

МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЦЕНТРОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УТВЕРЖДЕНА проектным комитетом по основному направлению стратегического развития
Российской Федерации «Малый бизнес и поддержка индивидуальной
предпринимательской инициативы»

Протокол №28 (3) от 20 апреля 2017 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Центры оказания услуг (далее – ЦОУ) создаются в субъектах Российской Федерации на базе финансово-кредитных организаций или иных заинтересованных организаций, оказывающих поддержку субъектам малого предпринимательства, в рамках реализации приоритетного проекта по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Малый бизнес и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».
2. ЦОУ создаются в целях предоставления субъектам малого предпринимательства и гражданам (далее – заявители) государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, по принципу «одного окна».
3. Финансово-кредитная организация или иная организация, оказывающая поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ в субъекте Российской Федерации, определяется по решению высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.
4. Минэкономразвития России осуществляет нормативное правовое и методическое сопровождение создания и деятельности ЦОУ в Российской Федерации с целью обеспечения единства подходов к организации предоставления услуг по принципу «одного окна».

При этом Минэкономразвития России в том числе определяет:

- а) требования к разработке технологических схем предоставления услуг в ЦОУ;
- б) правила проведения мониторинга деятельности ЦОУ;
- в) требования к организациям, предоставляющим услуги в ЦОУ (далее – поставщики услуг), принципы привлечения и отбора поставщиков услуг;
- г) правила формирования и ведения единого реестра услуг, предоставляемых в ЦОУ;
- д) требования к развитию и интеграции информационных систем и электронных сервисов, необходимых для функционирования ЦОУ (по согласованию с Минкомсвязью России);
- е) требования к единому фирменному стилю ЦОУ.



5. В ЦОУ возможно предоставление следующих видов услуг:

а) государственные и муниципальные услуги, включенные в перечни услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», иные государственные и муниципальные услуги и меры поддержки субъектов малого предпринимательства.

б) услуги, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, в том числе:

- услуги ресурсоснабжающих организаций, организаций, обеспечивающих подключение (технологическое присоединение) к инфраструктуре субъектов естественных монополий;
- услуги страховых, финансово-кредитных организаций;
- услуги акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»;
- услуги организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
- услуги некоммерческих организаций, выражающих интересы предпринимателей;
- иные услуги, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности.

в) иные услуги.

6. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в ЦОУ осуществляется в следующих формах:

а) путем наделения статусом привлекаемой организации финансово-кредитной организации или иной организации, оказывающей поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ, в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376;

б) путем создания окон обслуживания заявителей многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) в зданиях (помещениях), в которых располагается финансово-кредитная организация или иная организация, оказывающая поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ.

7. Финансово-кредитная организация или организация, оказывающая поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ, обеспечивает:

а) заключение договора (соглашения) с уполномоченным МФЦ, а также предоставление помещения (организацию рабочих мест) для цели предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с условиями такого договора (соглашения);

б) заключение договоров (соглашений) с поставщиками услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности;

в) ведение реестра услуг, предоставление которых организовано в ЦОУ, и предоставление информации о таком реестре в Минэкономразвития России для цели ведения сводного реестра услуг, предоставление которых организовано в ЦОУ, созданных в субъектах Российской Федерации.

8. Финансово-кредитная организация или иная организация, оказывающая поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ, может организовать предоставление услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, на базе дополнительных окон для приема и выдачи документов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в МФЦ в соответствии с договором (соглашением) с уполномоченным МФЦ.
9. Примерный перечень услуг, предоставление которых организуется в ЦОУ, приведен в приложении.
10. Предоставление услуг заявителям в ЦОУ возможно по принципу «бизнес-ситуаций», который предполагает объединение нескольких услуг в рамках единого процесса действий, необходимого для получения запрашиваемого заявителем результата.
11. Государственные и муниципальные услуги предоставляются заявителям в ЦОУ в соответствии с административными регламентами и требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг, на основании соглашений о взаимодействии, заключенных органами государственной власти и органами местного самоуправления с уполномоченным МФЦ, и технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг.
12. Иные услуги, в том числе необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, предоставляются заявителям в ЦОУ в соответствии с технологическими схемами (стандартами, порядками, требованиями) предоставления таких услуг, разработанными поставщиками соответствующих услуг на основе требований, определенных Минэкономразвития России.
Отбор организаций, предоставляющих указанные услуги в ЦОУ, осуществляется на условиях публичной оферты.
13. В ЦОУ обеспечивается возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, в том числе необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности.
14. Предоставление услуг заявителям в ЦОУ осуществляется в офлайн и в онлайн режимах с использованием автоматизированной информационной системы, требования к которой изложены в разделе V настоящей модели. Предоставление государственных и муниципальных услуг в ЦОУ осуществляется с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.
15. В ЦОУ может быть организовано предоставление дополнительных (сопутствующих) услуг и сервисов, в том числе нотариальные услуги, копировально-множительные услуги, услуги местной, внутризональной сети связи общего пользования, услуги доступа к справочным правовым системам, предоставление заявителям временных рабочих мест и переговорных комнат, услуги «горячей линии» по вопросам информирования о мерах поддержки субъектов малого предпринимательства.

ИНФРАСТРУКТУРА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЦОУ

16. Для организации взаимодействия с заявителями помещение ЦОУ делится на следующие функциональные секторы (зоны):
- а) сектор информирования и ожидания;
 - б) сектор приема заявителей.
17. Сектор информирования и ожидания включает в себя:
- а) информационные стенды или иные источники информирования, содержащие актуальную и исчерпывающую информацию для получения государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, в том числе необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, включая:
 - перечень государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, предоставление которых организовано в ЦОУ;
 - сроки предоставления государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг;
 - размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных, муниципальных, иных услуг, порядок их уплаты;
 - иную информацию, необходимую для получения государственной и муниципальной услуги, иной услуги.
 - б) стулья, кресельные секции, скамьи (банкетки) и столы (стойки) для оформления документов с размещением на них форм (бланков) документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в ЦОУ.
18. В секторе приема заявителей предусматривается не менее одного окна (рабочего стола) для предоставления услуг.
- Сектор приема заявителей, оборудованный окнами (рабочими столами) для приема и выдачи документов, оформляется информационными табличками с указанием номера окна (рабочего стола), фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности работника ЦОУ, осуществляющего прием и выдачу документов.
- Рабочее место работника ЦОУ оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствам.
19. При организации секторов приема заявителей, информирования и ожидания может быть использована существующая инфраструктура финансово-кредитной организации или иной организации, оказывающей поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ, предназначенная для обслуживания заявителей.
20. В помещении ЦОУ организуется навигация с необходимыми указателями.

IV МЕХАНИЗМЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ЦОУ

21. Компенсация расходов финансово-кредитной организации или иной организации, оказывающей поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ, за организацию предоставления государственных и муниципальных услуг в ЦОУ в случае, если такая организация наделена статусом привлекаемой организации, осуществляется за счет средств бюджета соответствующего субъекта Российской Федерации.

Средства из бюджета субъекта Российской Федерации предоставляются финансово-кредитной организации или иной организации, оказывающей поддержку субъектам малого предпринимательства, за организацию предоставления государственных и муниципальных услуг в порядке, предусмотренном Бюджетным кодексом Российской Федерации.

22. Договором (соглашением), заключаемым финансово-кредитной организацией или иной организацией, оказывающей поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ, с уполномоченным МФЦ, может быть предусмотрено вознаграждение за организацию рабочих мест для цели предоставления государственных и муниципальных услуг, а также за организацию предоставления на базе МФЦ услуг, необходимых для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности. Условия и размер такого вознаграждения определяются соответствующим договором (соглашением).
23. Договором (соглашением), заключаемым финансово-кредитной организацией или иной организацией, оказывающей поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ, с поставщиком услуг, может быть предусмотрено вознаграждение за организацию предоставления соответствующих услуг в ЦОУ. Условия и размер такого вознаграждения определяются соответствующим договором (соглашением).
24. В случае если услуги, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, предоставляются финансово-кредитной организацией или иной организацией, оказывающей поддержку субъектам малого предпринимательства, на базе которой создан ЦОУ, самостоятельно, то такая организация вправе взимать с заявителя плату за оказанные услуги.





ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

25. В ЦОУ обеспечивается функционирование автоматизированной информационной системы, предусматривающей:

а) взаимодействие с единой системой межведомственного электронного взаимодействия, региональной системой межведомственного электронного взаимодействия, информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах, автоматизированной информационной системой АО «Корпорация «МСП», а также при необходимости с иными информационными системами органов государственной власти и иных организаций, участвующих в процессе оказания услуг;

б) доступ к электронным сервисам органов государственной власти, предоставляющих государственные услуги, и органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе через единую систему межведомственного электронного взаимодействия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, доступ к электронным сервисам организаций, оказывающих иные услуги, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности;

в) поддержку деятельности работников ЦОУ по приему, выдаче, обработке документов, поэтапную фиксацию хода предоставления услуг с возможностью контроля сроков предоставления услуги и проведения отдельных административных процедур;

г) формирование электронных комплектов документов, содержащих заявления (запросы) о предоставлении услуги в форме электронного документа, иные электронные документы, а также электронные образы документов, необходимых для оказания услуги;

д) поддержку формирования комплекта документов для представления в орган государственной власти, предоставляющий государственную услугу, или в орган местного самоуправления, предоставляющий муниципальную услугу, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;

е) поддержку формирования комплекта документов для представления поставщику услуги, не являющемуся органом государственной власти или органом местного самоуправления в соответствии со стандартом (технологической схемой) предоставления услуги;

ж) хранение сведений об истории обращений заявителей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к программно-аппаратному комплексу информационных систем персональных данных;

з) использование электронной подписи в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации, при обработке электронных документов, а также при обмене электронными документами с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, иными поставщиками услуг или привлекаемыми организациями;

и) доступ заявителя к информации о ходе предоставления услуги, в том числе с использованием подсистемы единого личного кабинета федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (для государственных и муниципальных услуг);

к) формирование статистической и аналитической отчетности по итогам деятельности ЦОУ;

л) поддержание информационного обмена между ЦОУ и уполномоченным МФЦ;

м) ведение реестра поставщиков услуг с возможностью их ранжирования по качеству оказания услуг, квалификации и стоимости (размеру платы);

н) ведение реестра услуг, предоставляемых в ЦОУ;

о) учет услуг, оказанных поставщиками услуг, и оценку качества их оказания;

п) оказание нескольких взаимосвязанных услуг в рамках комплексной услуги по «бизнес-ситуации».

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ УСЛУГ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ НАЧАЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ЦЕНТРАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ¹

ФНС РОССИИ

- ✓ Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.
- ✓ Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, страховых взносах, законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, страховых взносов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, плательщиком страховых взносов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов).
- ✓ Предоставление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра, за исключением сведений, содержащих налоговую тайну).
- ✓ Предоставление сведений и документов, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа).

РОСРЕЕСТР

- ✓ Государственный кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество.
- ✓ Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости.

РОСИМУЩЕСТВО

- ✓ Осуществление в установленном порядке выдачи выписок из реестра федерального имущества.

ФССП РОССИИ

- ✓ Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производством в отношении физического и юридического лица.

¹ В центрах оказания услуг может быть организовано предоставление иных государственных и муниципальных услуг, предназначенных для граждан и включенных в перечни услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797.

ФСС РОССИИ

- ✓ Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей – физических лиц, заключивших трудовой договор с работником.
- ✓ Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей – физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора.
- ✓ Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей – юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений.

ИНЫЕ УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

- ✓ Прием и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, предусмотренному постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

- ✓ Лицензирование отдельных видов деятельности, осуществляемое органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.
- ✓ Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства.
- ✓ Выдача разрешения на ввод объекта капитального строительства в эксплуатацию.
- ✓ Присвоение адреса объекту недвижимости.
- ✓ Услуги, связанные с предоставлением земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, на торгах, без торгов.
- ✓ Выдача разрешений субъектам малого и среднего предпринимательства, связанных с осуществлением перевозок.
- ✓ Услуги, связанные с предоставлением в собственность, аренду недвижимого имущества, находящегося в государственной или муниципальной собственности.

АО «КОРПОРАЦИЯ «МСП»

- ✓ Услуга по подбору по заданным параметрам информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц.
- ✓ Услуга по предоставлению по заданным параметрам информации об организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг, в том числе инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, конкретных заказчиков, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
- ✓ Услуга по предоставлению по заданным параметрам информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.
- ✓ Услуга по информированию о тренингах по программам обучения АО «Корпорация «МСП» и электронной записи на участие в таких тренингах.
- ✓ Услуга по предоставлению по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в текущем году.
- ✓ Услуга по предоставлению информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки, предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства.
- ✓ Услуга по регистрации на Портале Бизнес-навигатора МСП.

ФИНАНСОВО-КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ПОДДЕРЖКУ СУБЪЕКТАМ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

- ✓ Выдача электронной цифровой подписи.
- ✓ Услуга по приобретению контрольно-кассовой техники.
- ✓ Открытие расчетного счета.
- ✓ Предоставление кредитных продуктов.
- ✓ Услуги страхования.
- ✓ Предоставление комиссионных и пассивных продуктов.
- ✓ Предоставление пенсионных продуктов.
- ✓ Предоставление услуг лизинга.
- ✓ Получение выписки из бюро кредитных историй.
- ✓ Образовательные услуги.
- ✓ Технологическое присоединение к сетям (системам) водо-, газо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения.
- ✓ Предоставление коммерческой концессии (франшизы).
- ✓ Меры поддержки и услуги организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.
- ✓ Услуги по маршрутизации потенциальных участников систем добровольной сертификации, а также по подготовке необходимых для регистрации деклараций о соответствии продукции доказательственных материалов.
- ✓ Иные услуги, необходимые для начала осуществления и развития предпринимательской деятельности, в том числе консультационные, юридические, бухгалтерские и др.